



Одобрено комиссией по оценке учебных мероприятий и материалов для НМО

## НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ ШКОЛА «ЧЕЛОВЕКООРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

### ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ЦЕЛЬ И ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Образовательной целью мероприятия является фокусирование системы управления медицинской организации на предоставлении заботы и обслуживания, которое ориентировано на потребности и удовлетворение пациентов.

По итогам участия в ОМ слушатели сформируют представление о том, как улучшить качество обслуживания пациентов, повысить удовлетворение их потребностей и сформировать доверительные отношения между пациентами и медицинским персоналом.

24 мая 2024, КЕМЕРОВО

#### 14.00-15.45 ЧЕЛОВЕКООРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Артамонова Галина Владимировна - профессор доктор медицинских наук, заместитель директора ФГБНУ НИИ КПССЗ по научной работе, заведующая отделом оптимизации медицинской помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях.

#### 15.45-16.00 ДИСКУССИЯ

Председатель программного Комитета,  
академик РАН, д.м.н., профессор,  
директор НИИ КПССЗ

О.Л. Барбараш

## **АДРЕС МЕРОПРИЯТИЯ**

<https://my.mts-link.ru/j/28618589/365825212>

ФГБНУ «Научно-исследовательский институт комплексных проблем  
сердечно-сосудистых заболеваний»

г. Кемерово, бульвар имени академика Л.С. Барбараша, стр. 6

## **КОНТАКТНОЕ ЛИЦО**

**Зверева Татьяна Николаевна**      к.м.н., начальник научно-  
образовательного отдела НИИ КПССЗ  
(Кемерово)  
тел. +7-904-378-05-33  
e-mail: [zvertn@kemcardio.ru](mailto:zvertn@kemcardio.ru)

## **ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ МЕРОПРИЯТИЯ**

<https://events.kemcardio.ru/event/182>